

27/09/2013

Konu : 2. Sınıf Geri Çekme

Kapsam: 3783069 seri numaralı Katarin Forte 20 Film Tablet

İlgi : T.C Sağlık Bakanlığı İlaç ve Tıbbi Cihazlar Kurumu 103281 sayılı yazısı

Sayın Yetkili,

Ruhsatı Biofarma İlaç San. ve Tic. A.Ş'ye ait Katarin Forte 20 Film Tablet isimli ürünümüz "3783069" numaralı seri için Sağlık Bakanlığı'mızın kararı sonucunda; " tablet içeriğinde yabancı cisim bulunması" nedeni ile 2. Sınıf B seviyesinde geri çekme uygulaması başlatılmış olup, "3783069" serisine ait satış işlemleri durdurulmuştur.

Gerçekleştirilecek olan geri çekme işlemi perakendeci (eczane/hastane eczanesi) seviyesinde olup hastaların ellerinde bulunan kullanılmış ve/ veya küpürü kesilmiş ürünlerin iadesi/kabulü yapılmayacaktır. Bu serinin dışında herhangi bir seriye ait ürünler geri çekme kapsamında değerlendirilmeyecektir.

27.Eylül.2013 tarihi itibarıyla alınmış olan stoklarınızdaki ürünlerin ilaç nakliye şartları ve uygun kayıtları ile 11.Ekim.2013 tarihine kadar tarafımıza iade edilmesi gerekmektedir.

- A. **Eczane İadelerinin Alınması;** İlk aşama olarak eczanelerden aşağıdaki kurallara göre iade alınması gerekmektedir;
1. Eczanelerden ürünler eczane tarafından doldurulacak Ek 1'de verilen tutanak ile depolara teslim edilmelidir.
 2. Ürünlerin eczanelerden geri alınması işlemlerinde satılan koşullarda iade alınması asıldır.
 3. Eczanelerden alınacak ürünler orinal ambalajı bozulmamış ürünler olmalıdır.
 4. Sizin aracılığınız ile ilgili ürünlerin bildiri yapılmış olmasına rağmen herhangi bir iade veya stokta bulunmadığı bilgisini bildirmeyen eczane olması durumunda bu durumun ayrıca tarafımıza bildirilmesi gerekmektedir.
 5. Eczanelerde bulunan ürünlerinde depo stoklarınızda bulunan ürünler ile birlikte tarafımıza 11. Ekim.2013 tarihine kadar gönderilmesi gerekmektedir.
- B. **Depo ve Eczane Stoklarının İadesi;** Eczanelerden iade alınan Katarin Forte 20 Film Tablet (Seri No: 3783069) ve yine aynı seri numaralı ürüne ait deponuzdaki stoklarınızla ilgili olarak;
1. **3783069** seri numaralı Katarin Forte 20 Film Tablet stoklarınızdaki ürün miktarlarının alış koşullarında firmamıza iade edilmesi gerekmektedir.
 2. İadesi yapılan ürünlerin Ek 1'deki tutanak ile kayıtlandırılması, eczaneler ve diğer kurumlardan gelen tutanakların ise bu tutanağın ekine konularak gönderilmesi gerekmektedir.
 3. Ürünlerin iadesi öncesi tarafınızca kontrol edilerek herhangi bir karışıklığın olmaması konusunda gözden geçirilmesi gerekmektedir.


27.09.13

Elinizde bulunan veya eczanelerden tarafınıza gelen Katarin Forte 20 Film Tablet (seri no: 3783069) isimli ürünlerimizi 11.Ekim.2013 tarihine kadar Ek 1’de tarafınıza gönderilmiş olan tutanağı doldurarak, söz konusu tutanak ve ekindeki tutanaklar ile beraber aşağıda belirtilen adresimize göndermenizi rica eder, bu süreç boyunca göstereceğiniz destek ve işbirliği için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,



Kim. Figen Ergin
Mes’ul Müdür (Kalite Grup Müdürü)

Ürünlerin İade Adresi:

Akpınar Mah. Osmangazi Caddesi No: 156 Sancaktepe/İSTANBUL

ÜRÜN GERİ TOPLAMA TUTANAĞI

Kurum Adı : Eczanesi
..... Ecza Deposu
.....Diğer

Aşağıdaki seçeneklerden uygun olanı “ ✓ ” işaretleyerek doldurunuz.

Stoklarımızda bulunanadet / kutu seri numaralı
..... adındaki ürün bu tutanak karşılığında
Biofarma İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. yetkilisine teslim edilmiştir.

Stoklarımızda bulunan seri numaralı
..... adındaki üründen bulunmamaktadır.

Teslim Eden :

Teslim Alan :

Adı / Soyadı :

Adı / Soyadı :

.....

.....

İmza / Tarih :

İmza / Tarih :

.....

.....

Açıklamalar :
.....


27.09.13