



4 Ekim 2012  
Ref.: 20120918

**Değerli İş Ortağımız,**

**Konu: Estrofem® 2 mg Film Tablet'in AF70583, AF70603, AF70728, AF70729, AF70880, BF70104, BF70207, BF70241, BF70242, BF70285 and BF70445 nolu serilerinin geri çekilmesi**

Novo Nordisk, kutu ve etiket üzerinde yer alan etkin madde bilgisinde hata bulunduğundan kalite gerekçesiyle Estrofem® 2 mg Film Tablet isimli ürünün; AF70583, AF70603, AF70728, AF70729, AF70880, BF70104, BF70207, BF70241, BF70242, BF70285 ve BF70445 nolu serilerine geri çekme uygulamaktadır.

Tabletler doğru etkin maddeyi içerdiğinden, ürünün kullanımı kamu sağlığı açısından herhangi bir olumsuzluğa yol açmayacaktır.

Sağlık Bakanlığı "Farmasötik ve Tıbbi Müstahzar, Madde, Malzeme ve Terkipleri ile Bitkisel Preparatların Geri Çekilmesi ve Toplatılması Hakkında Yönetmelik"i doğrultusunda T.C. Sağlık Bakanlığı ile koordineli bir şekilde, B seviyesinde 2. Sınıf Geri Çekme (Perakendeci seviyesine kadar, eczane, hastane eczaneleri, kurumlar vs.) uygulanacaktır.

Stoklarınızda bulunan ve eczaneler tarafından sizlere iade edilecek olan bu ürünümüz, firmamıza keseceğiniz iade faturası ile teslim alınacak ve cari hesabınızdan düşülerek tazmin edilecektir. Keseceğiniz iade faturasının EK'inde, iade gerçekleştiren eczanelerin adları ve iade adetlerini belirten bir listenin, tarafımızdan Sağlık Bakanlığı'na sunulmak üzere gönderilmesi gerekmektedir. İadeler Yurtiçi Kargo firması ile aşağıda ismi ve adresi verilen depomuza, kargo bedeli firmamız tarafımızdan ödenecek şekilde gönderilebilir.

Düzeltilmiş bilgileri içeren kutu ve etiket ile üretilmiş ürünler 9 Ekim 2012 Salı günü itibariyle piyasaya verilmeye başlanacaktır.

Bu durumun yol açtığı rahatsızlıktan ötürü Novo Nordisk olarak özür dileriz.

Saygılarımızla,

**NOVO NORDISK**  
**SAĞLIK ÜRÜNLERİ TİCARET**  
**LIMITED ŞİRKETİ**  
Büyük Mükellefler V.D. 632 000 2844

Hakan Kavali  
Lojistik ve Ticari İşler Müdürü